

# “Stofferig imago klopt al lang niet meer”



Hoofd-maatschappelijk-werkers Wina Boey en Kris Drossaert

Foto's Jonas Hanot JOHA

**Het vuur en de passie waarmee Kris Drossaert en Wina Boey, beiden hoofd-maatschappelijk-werker bij OCMW Antwerpen, over hun job praten, is typerend voor de frisse wind die sinds enkele jaren door de organisatie waait. Hun getuigenis ontkracht dat het OCMW een logge, gesloten organisatie is, een beeld dat soms nog hardnekkig onder de mensen leeft.**

Beiden moeten bekennen dat ook zij ooit dat beeld hadden. “Toen ik tien jaar geleden mijn opleiding als maatschappelijk werker begon, kwam het OCMW niet onmiddellijk als interessantste werkgever uit de bus”, zegt Kris Drossaert. “Ik wilde liever in een kleine organisatie aan de slag. Maar toen ik stage liep bij OCMW Antwerpen veranderde dat beeld. Al vrij snel na mijn studies startte ik als maatschappelijk werker in sociaal centrum Potvliet in de wijk Stuivenberg, een harde omgeving met een moeilijke doelgroep.”

Wina Boey is in datzelfde centrum als deeltijds hoofd-maatschappelijk-werker actief. “Je wordt vaak geconfronteerd met heel moeilijke dossiers, maar je kan altijd rekenen op veel steun, opvang en een goede samenwerking met de collega's.”

## Doorgroeien

Na zeven jaar als maatschappelijk werker in sociaal centrum Potvliet voelde Kris routine in zijn werk sluipen. Hij vroeg zich af welke perspectieven hij had in een grote organisatie als OCMW Antwerpen. Toen kwam het aanbod van hoofd-maatschappelijk-werker. “Vanaf dag één had ik meteen de kriebels te pakken. Ik ontdekte meer capaciteiten in mezelf die ik ten volle kon ontplooiën.”

Ondertussen is Kris geselecteerd als afdelingschef. “In amper twee jaar tijd ben ik twee trappen hoger geklommen. Die kansen worden je bij OCMW Antwerpen écht wel geboden. Je voelt dat het een organisatie in ontwikkeling en beweging is.”

## Mentaliteitswijziging

Wina Boey deelt dezelfde ervaring. Ook zij had initieel nooit de ambitie om hoofd-maatschappelijk-werker te worden. “Ik ben sociaal-cultureel werker van opleiding en had niet onmiddellijk voeling met het OCMW. Toen ik startte, voelde de bedrijfscultuur nog helemaal anders aan. Maar sinds enkele jaren is er een nieuwe dynamiek. Dat heeft bij de medewerkers ook duidelijk een mentaliteitswijziging teweeg gebracht. Je hebt nu het gevoel dat je écht wel het verschil kunt maken”, zegt ze.

“Die wil om iets te veranderen, zowel vanuit de organisatie als bij de medewerkers, heeft me

overtuigd om voluit te gaan voor de functie van hoofd-maatschappelijk-werker. Een team aansturen van gemotiveerde werknemers die voor hetzelfde doel gaan, geeft me veel voldoening. Er is ook voldoende interactie met de (hoofd-) maatschappelijk werkers, de ondersteunende diensten en met de raadsleden. Je krijgt ruimte om initiatief te nemen om de werking van je dienst te verbeteren.

“Sinds enkele jaren is er een nieuwe dynamiek.”

“Soms merk je dat er nog altijd een foutief beeld heerst van de job als leidinggevende: bakken werk en niet te combineren met je privéleven. Er zijn de voorbije jaren veel mogelijkheden gecreëerd om die twee met elkaar te verzoenen: glijdende werktijden, telewerken gedurende een dag in de week, avondopeningen...”

## Open geest

“Je kan altijd in het team terecht met vragen, twijfels of om je emoties te ventileren”, zegt Kris Drossaert. Dat schept een losse, ongedwongen sfeer. Vroeger had je in een sociaal centrum niet zoveel voeling met wat er buiten het centrum leefde. De clusterwerking tussen sociale centra heeft daar verandering in gebracht. Er is veel meer interactie met collega's van andere diensten als Kansen voor Kinderen, intrafamiliaal geweld,...De organisatie zet ook sterk in op kennis delen, ervaringen uitwisselen en netwerken, zowel intern als extern.

Wij zijn permanent op zoek naar (hoofd-)maatschappelijk-werkers die stevig in hun schoenen staan.

We zoeken jaarlijks ook sterke profielen voor onze ondersteunende en strategische diensten.

[www.ocmw.antwerpen.be](http://www.ocmw.antwerpen.be) > jobs

“Ons team zorgt ervoor dat nieuwe maatschappelijk werkers zich niet vastrijden.”

Wie als maatschappelijk werker aan de slag gaat bij OCMW Antwerpen, staat er gelukkig niet alleen voor. De eerste zes maanden staat er een gespecialiseerd team van jobcoaches klaar. Zij zorgen voor kennisoverdracht van de wet- en regelgeving en leren nieuwe maatschappelijk werkers omgaan met moeilijke emotionele situaties. Hoofd-maatschappelijk-werker Renild Witters, al twintig jaar bij OCMW Antwerpen aan de slag, stuurt dat team aan.

“Vroeger was er veel minder omkadering voor startende maatschappelijk werkers. Dat is nu dus anders. Nieuwe maatschappelijk werkers worden soms nog wel eens afgeschrikt door het vele administratieve werk. We leren hen hier makkelijker mee omgaan zodat ze zich op dat punt niet vastrijden. Verder leren we hen ook hoe ze moeten reageren in moeilijke situaties met klanten. Zo'n huisbezoek kan namelijk overdonderend zijn.

Onze coaching gebeurt steeds op een ongedwongen manier. De nieuwe collega's doen



Renild Witters

hun ding, wij observeren, geven feedback en helpen hen vooruit met tips.”

“Naast het aansturen van de jobcoaches, begeleid ik ook nieuwe hoofd-maatschappelijk-werkers. Ik ben ook vliegend hoofd-maatschappelijk-werker”, zegt Renild Witters enthousiast. “Ik vervang collega's als er ergens iemand uitvalt. Hierdoor hou ik ook nog voldoende voeling met het werkterrein. De combinatie met coaching, dat maakt de job zeer boeiend.”

“Kansen geven tot ontwikkeling is onze missie!”

Niet alleen als ze starten, maar ook in de loop van hun carrière kunnen medewerkers bij OCMW Antwerpen rekenen op een ruim onderbouwde begeleiding. Sinds 2010 vormen Laurence Neu en Kristine Vandenberghe hiervoor een gesmeerde tandem.



Kristine Vandenberghe en Laurence Neu

Coaching heeft als doel medewerkers te begeleiden in het omgaan met uitdagingen of vragen over hun functie en loopbaan. “We organiseren coaching en counseling zowel individueel als voor groepen. We vertrekken steeds vanuit een positieve benadering, vanuit de kwaliteiten en de competenties van de medewerkers”, vertelt Laurence Neu. Zowel leidinggevenden als niet-leidinggevenden komen in aanmerking. “Het is onze ambitie om elke medewerker de kans te geven om het beste uit zichzelf te halen!”, zegt Laurence enthousiast.

“Dat de organisatie dit draagt en ons in deze missie steunt, is net ook het fijne aan onze job. Medewerkers krijgen kansen om zich te ontplooiën wat ook ten goede komt van de organisatie”, zegt Kristine Vandenberghe, die startte bij OCMW Antwerpen als maatschappelijk werker.

“We stellen vast dat de wil bij onze medewerkers om zich te ontwikkelen groot is”, aldus Laurence.

“Dankbaarheid zorgt telkens weer voor drive”

Nele Van Assche werkt sinds juli 2010 als maatschappelijk werker in sociaal centrum De Fontein in Bergerhout. Het is haar eerste job en enigste sollicitatie geweest. Ze kon meteen starten. Ze voelt zich duidelijk goed in haar sas als ze over haar job spreekt.

“Toen ik stage liep in een van de sociale centra, sprak de job als maatschappelijk werker me meteen aan. Maatschappelijk werk heeft veel facetten, het is een zeer afwisselende job met veel contacten. Vaak ontstaat er een band met de klant, vooral bij langdurige begeleiding.

“Een goed team kan écht het verschil maken.”

Wij zijn dan hun vertrouwenspersoon en houvast. De dankbaarheid die mensen tonen, al is het maar een klein, eenvoudig gebaar, geeft me persoonlijk veel voldoening. Onlangs bijvoorbeeld gaf een dame me een tekening van haar kinderen als dank voor de goede begeleiding. Dat doet je iets en zorgt telkens weer voor een drive”, zegt Nele.



Nele Van Assche

“Iedereen heeft zijn eigen dossiers, maar toch werk je continu in teamverband. Collega's spelen een belangrijke rol, een goed team kan ook écht het verschil maken. In De Fontein zit de sfeer zeer goed. Jongeren leren hier van de meer ervaren collega's en omgekeerd. Het is een perfecte kruisbestuiving. Als je er nood aan hebt, kan je steeds op iemand terugvallen. Het is een wisselwerking van elkaar motiveren en raad geven. De tijd van de horrorverhalen dat je op je eerste werkdag een stapel dossiers op je bureau kreeg en er meteen zonder begeleiding in moest vliegen, is gelukkig voorbij!” (lacht)