



**Blijf zonder schulden**  
Wij helpen je!



# Inhoud

<b>Wie kan hulp vragen?</b>	<b>3</b>
<b>Hoe helpen we jou?</b>	<b>4</b>
<b>Waar kan je hulp vragen?</b>	<b>7</b>
<b>Wie helpt jou?</b>	<b>8</b>
<b>Hoe verloopt het eerste gesprek?</b>	<b>9</b>
<b>Wat gebeurt er na het eerste gesprek?</b>	<b>10</b>
<b>Denk eraan</b>	<b>11</b>

# Wie kan hulp vragen?

1. Je hebt hulp nodig om je schulden af te betalen.
2. Je bent ingeschreven in Antwerpen.
3. Je hebt geldige verblijfsdocumenten.

Je leeftijd, geloof, sociale situatie ... is **niet belangrijk**.

Krijg je al financiële hulp van het sociaal centrum in je buurt?  
Contacteer dan eerst je maatschappelijk werker.



# Hoe helpen we jou?

<b>1</b>	<b>Je hebt schulden en je wil je inkomen zelf beheren. (Schuldbemiddeling)</b>	
<p><b>Wat doet OCMW Antwerpen gratis voor jou?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• We maken afspraken met schuldeisers over betalingen.</li><li>• We volgen samen met jou je betaalplannen op.</li><li>• We controleren of de facturen van je schuldeisers correct zijn.</li></ul>	<p><b>Hoe vraag je de hulp aan?</b></p> <p>Maak een afspraak bij Schuldbemiddeling:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tel. 03 298 13 00</li><li>• <a href="mailto:postbus.schuldbemiddeling@ocmw.antwerpen.be">postbus.schuldbemiddeling@ocmw.antwerpen.be</a></li></ul>	

<b>2</b>	<b>Je hebt schulden en OCMW Antwerpen mag je inkomen beheren. (Budgetbeheer)</b>	
<p><b>Wat doet OCMW Antwerpen gratis voor jou?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• We beheren je inkomen.</li><li>• We betalen je lopende kosten en/of schulden.</li><li>• We geven je advies. Zo kan je later zelf je facturen en kosten betalen.</li></ul>	<p><b>Hoe vraag je de hulp aan?</b></p> <p>Contacteer het sociaal centrum in je buurt. Zoek het adres via:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het OCMW-infopunt: tel. 03 298 28 28</li><li>• <a href="http://www.ocmw.antwerpen.be/stratenlijst">www.ocmw.antwerpen.be/stratenlijst</a></li></ul>	

### 3

## Je hebt schulden en de arbeidsrechtbank kwam tussen. OCMW Antwerpen is je officiële schuldbemiddelaar. (Collectieve Schuldenregeling)

### Wat doet OCMW Antwerpen gratis voor jou?

- We starten een dossier bij de rechtbank op om te bemiddelen bij jouw schulden.

### Voor welke hulp moet je betalen?

- We bemiddelen bij je schulden.
- We betalen je lopende kosten en/of schulden.
- We geven je advies. Zo kan je later zelf je facturen en kosten betalen.

### Hoe vraag je de hulp aan?

Contacteer het sociaal centrum in je buurt.

Zoek het adres via:

- het OCMW-infopunt tel. 03 298 28 28
- [www.ocmw.antwerpen.be/stratenlijst](http://www.ocmw.antwerpen.be/stratenlijst)

### OF

Maak een afspraak bij de dienst Collectieve Schuldenregeling:

- tel. 03 289 13 60
- [postcollectieve@ocmw.antwerpen.be](mailto:postcollectieve@ocmw.antwerpen.be)

## 4

## Je hebt vragen over je energiefactuur (Energiecel)

### Wat doet OCMW Antwerpen gratis voor jou?

- We beantwoorden je vragen over je energie- en waterfactuur.
- We bemiddelen met je energieleverancier of waterlink over een afbetalingsplan.
- Wil je veranderen van energieleverancier? Wij zoeken een nieuwe.
- We kijken of je facturen juist zijn en of je veel energie of water verbruikt.
- Heb je recht op terugbetaling? Wij regelen je kosten voor stookolie.

### Hoe vraag je de hulp aan?

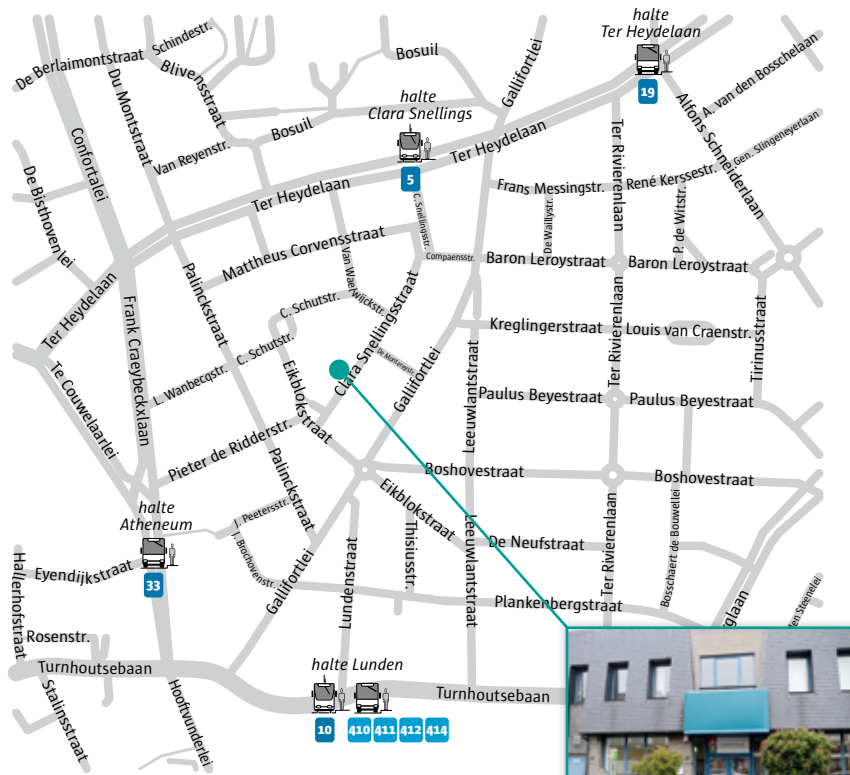
Maak een afspraak:

- tel. 03 298 13 40
- [energiecel@ocmw.antwerpen.be](mailto:energiecel@ocmw.antwerpen.be)

# Waar kan je hulp vragen?

Clara Snellingsstraat 27  
2100 Deurne

tel. 03 298 13 40



## Openingsuren (enkel na afspraak):

	9u	10u	11u	12u	13u	14u	15u	16u	17u	18u	19u
maandag	■	■	■	■							
dinsdag	■	■	■	■	■	■	■	■			
woensdag	■	■	■	■	■	■	■	■			
donderdag									■	■	
vrijdag	■	■	■	■	■	■	■	■			

Op zaterdag, zondag en feestdagen is de dienst Schuldhulpverlening gesloten.

■ Open op afspraak

# Wie helpt jou?

1. Je hebt eerst een gesprek met een **intaker**.

De intaker:

- is een maatschappelijk werker die naar je verhaal luistert
- bekijkt of OCMW Antwerpen je kan helpen

2. Kan OCMW Antwerpen je helpen? Dan krijg je later een persoonlijke **maatschappelijk werker**.

De maatschappelijk werker:

- is jouw **contactpersoon**
- kan je niet zelf kiezen
- kan een man of een vrouw zijn
- heeft **beroepsgeheim**

Elke maatschappelijk werker volgde dezelfde opleiding en past dezelfde regels toe.





# Hoe verloopt het eerste gesprek?



1. Neem je identiteitskaart mee.
2. Ga naar de infobalie. Meld je aan. Wacht daarna in de wachtzaal.
3. De intaker komt je halen. Hij neemt je mee naar een aparte gespreksruimte. Daar kan je alleen met hem praten.
4. Vertel waarom je hulp nodig hebt.
5. De intaker stelt vragen over:
  - jezelf
  - je gezin
  - je woning en eventuele eigendommen
  - je sociale situatie
  - je inkomsten
  - je uitgaven, schulden
  - je factuur van water en energie
  - je opleiding en werkervaring
  - hulp die je vroeger kreeg van een OCMW
  - wat je zelf deed om je problemen op te lossen...
6. Je antwoordt eerlijk op alle vragen.
7. De intaker zegt ook welke documenten je de volgende keer moet meebrengen.

Die documenten zijn **belangrijk**.  
OCMW Antwerpen heeft ze nodig om je te helpen.



# Wat gebeurt er na het eerste gesprek?

Je krijgt een vaste maatschappelijk werker.

- Hij onderzoekt je situatie.
- Hij zoekt samen met jou naar een oplossing.
- Hij geeft advies.

## Heb je meer informatie nodig?

Contacteer je maatschappelijk werker:

Naam maatschappelijk werker: \_\_\_\_\_

Telefoonnummer: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

# Denk eraan



- Spreek je **niet goed Nederlands**?  
Breng zeker een tolk mee. We willen jouw vraag goed begrijpen. Zo kunnen we je beter helpen. We hebben sociale tolken, maar die zijn niet altijd vrij.
- **Kom op tijd.**  
Het is **niet positief** voor je dossier als je niet of te laat komt.
- **Mail of telefoneer** als je niet kan komen.  
Verwittig je op tijd, dan krijg je een andere afspraak.
- Heb **geduld** in de wachtzaal.  
Soms duurt de vorige afspraak iets langer. Dan moet je even wachten.
- Geef de **juiste informatie**  
Antwoord altijd open en eerlijk. Dat is belangrijk voor je dossier.

